

**TULIPÁN U.2. APARTMANHÁZ  
HÁZIREND – VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ**

**WI-FI  
VDNET  
Bella123**

**Szállás neve: Tulipán Apartman/vendégház**

Szállás címe: 9740 Bük, Tulipán utca 2.

Tulajdonos: Varga Dávid

Telefon: +36 30 507 9656

e-mail cím: [info.zimmerbuk@gmail.com](mailto:info.zimmerbuk@gmail.com).

Honlap: <https://www.bukszallas.hu/>

Honlap: <https://www.zimmerbuk.com/>

Ingyenes segélyhívások

- Mentők: 104
- Rendőrség: 107
- Tűzoltóság: 105
- Általános: 112

Az Apartman elfoglaláskor a bérlő elfogadja, hogy az épület berendezéseiben és állapotában keletkező anyagi károkért, és az esetleges balesetekért teljes körű felelősséggel tartozik, és betartja a **Házirendben** előírtakat.

A szállás csak érvényes személyi okmány bemutatását követően foglalható el, ami minden vendégre nézve kötelező. Ennek hiányában a vendég nem tartózkodhat a szállás területén.

A bérlő csak az előre lefoglalt és kifizetett időn belül tartózkodhat az apartmanban. A szobákat du. 13.00 órától lehet elfoglalni és de. 9.00 óráig kell elhagyni. Egyedi esetben ettől az időponttól el lehet térni, előzetes egyeztetést követően.

Az Apartman területén csak a bejelentett személyek tartózkodhatnak, egy apartmanban maximum 2+2 fő. Adataikat a **GDPR** előírásai szerint kezeljük és az NTAK Központ rendszerén keresztül teszünk eleget a digitális adatszolgáltatási kötelezettségünknek.

Az épületben található eszközök és berendezések rendeltetésszerű használata során a balesetvédelmi előírásokat mindenki köteles betartani. Háztartási tisztítószereket csak felnőtt használhatja, melyre kiemelt figyelmet kérünk fordítani!

Bármilyen rendkívüli eseményt a bérlő köteles a tulajdonosnak jelenteni, illetve késedelem nélkül hívni a kifüggesztett telefonszámok egyikét. Általános segélyhívó: 112. Tulajdonos: +36 30/5079656.

A bérlők személyes tárgyainak használata kizárólag személyes felelősségük, ezek megrongálódása, eltűnése esetén a bérbeadó semmilyen felelősséget nem vállal.

**Hibajelentés.** Kérjük Vendégeinket, hogy az apartmanházban tapasztalt mindennemű meghibásodást az üzemeltető részére haladéktalanul szíveskedjenek jelezni a +36-30-5079656-os telefonszámon. A vendég nem jogosult a hibát saját maga javítani vagy a javítást megkísérelni.

A vendég köteles az Apartmanház eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég az üzemeltető felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

A szállás területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.

**Dohányzás.** A szállás teljes területén kérjük a dohányzás mellőzését. A kijelölt dohányzó helyet tábla jelzi. Nyílt láng használata csak a kijelölt tűzgyújtó helyen lehetséges.

Az Apartman területére házi állatot behozni tilos!

Szemétszállítás pénteki napokon történik, ezért csütörtökön este kérem kitenni szelektíven a tárolóba a hulladékot. Csak a tárolóba kihelyezett hulladékot viszik el. Szelektív hulladék gyűjtése a kijelölt tárolókba szükséges.

**Hangoskodással**, erkölcstelen viselkedéssel, kérjük, ne zavarják mások nyugalma! Az apartmanház területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját, ami zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas lehet mások megfélemlítésére.

A tulajdonos vagy megbízottja jogosult figyelmeztetni azokat a vendégeket, akik nem tartják be a házirendben foglaltakat és szükség esetén jogosult lemondani a szállást.

A bérlő felelősséget vállal az átvett kulcsokért, továbbá köteles az apartmant a beköltözés napján átvett állapotban átadni. A bérlő a szolgáltatás minőségére, a nyaraló működtetésével kapcsolatban kifogást tehet az erre a célra elhelyezett "Vásárlók Könyv"-ben.

**Minden kedves vendégünknek Jó pihenést kívánunk!**

**Honlapunkon online foglalási lehetőség.**

A saját honlapunk 4 nyelven naprakész tájékoztatást tartalmaz valóságnak megfelelő fotókkal, illetve fotógalériával, elérhetőségekkel, szobaárakkal, foglalási felülettel. Továbbá leírást tartalmaz a szobák típusairól, a férőhelyek számáról és az elérhető szolgáltatásokról és a környékbeli látnivalókról. <https://www.zimmerbuk.com/> és a <https://www.bukszallas.hu/oldalak>.

**Online foglalási lehetőség közvetítői oldalakon.** Közösségi portálon facebook.com vagy szálláshely-közvetítői oldalon, booking.com, szallas.hu vagy saját weblapunkon, a zimmerbuk.com oldalakon lehetséges valós idejű, közvetlen foglalás.

**Elektromosság.** 220- 230 Volt.

**Bejelentkezés.** Az érkezés 13 -17 óra között lehetséges.

Az érkezés napján 13 órától lehet a megrendelt szobát elfoglalni. **A megadott érkezési/elutazási időpontban a tulajdonos vagy képviselője van jelen. A szolgáltató éjjelnappal elérhető telefonon a +36 30/5079656 telefonszámon.**

Korábbi érkezés a foglaltságtól függően: 13 óra előtt és 17-20 óra között szobánként 6000HUF térítés ellenében lehetséges.

**Távozás-elutazás 06 - 09 óra között lehetséges.**

Kijelentkezés az utazás napján 6 - 9 óráig. Késői kiköltözés a foglaltság függvényében:17óráig szobánként 16.800 HUF fizetése ellenében tudjuk biztosítani. **A megadott érkezési/elutazási**

**időpontban a tulajdonos vagy képviselője van jelen (igény esetén). A szolgáltató éjjel-nappal elérhető telefonon a +36 30/5079656 telefonszámon.**

**Foglalás, szobafoglalás.** Szobát foglalni személyesen, telefonon, e-mail-ben, és levélben lehetséges.

**Lemondási feltételek.** A vendég ingyenesen lemondhatja a foglalást az érkezést megelőzően 14 nappal. A vendégnek fel lesz számítva a teljes ár 50%-az, ha lemondja a foglalást az érkezést megelőző 8-13 napon belül. A vendégnek előzetesen fel lesz számítva a teljes ár 100%-az, ha lemondja a foglalást az érkezést megelőző 7 napon belül, vagy ha nem érkezik meg. A vendégnek be lesz számítva a korábban befizetett előleg, ha lemondja a foglalást. A fent leírtaknak a banki átutalás a fizetés elfogadott módja. A visszatérítés 15 napon belül történik.

**Kaució** (biztonsági letét) fizetését kérjük érkezéskor állagmegóvás miatt. A kaució **a szobák számától függően 50 - 150 euró között van, azaz 20000 - 600000 Ft mértékű** kauciót kérünk vendégeinktől. Ha károkozás nem történt a kauciót visszafizetjük a vendégnek a távozás napján készpénzben.

**Tűzvédelem.** Az apartmanokba tilos bevinni bárminemű gyúlékony anyagot, eszközt. Az apartmanház területére nem vihetők be a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok, tűzveszélyesnek és/vagy robbanás veszélyesnek minősített anyagok, tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői, hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog pszichotrop anyag.

**Tűzoltó készülékek** az apartmanházban a kijelölt helyen (az étkezőben) megtalálható. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul hívni Tűzoltóságot a 112 segélyhívó számon, majd a +36- 30-5079656-os telefonszámon a tulajdonost.

**Pénzváltás.** A szállás közelében pénzváltó található. További tájékoztatás esetén, kérjük, forduljon a vendéglátójához.

**Templom.** A városban különféle felekezetek templomai, és a fürdőn egy ökumenikus templom található. Címekért és nyitvatartási időkért kérjük, keresse a vendéglátóját.

**Gyógyszertár, orvos.** A szállástól 5 km-re található. A nyitva tartásról és az ügyeleti renddel kapcsolatban érdeklődjön vendéglátójánál.

**Készpénz automata (ATM).** A szállás közelében a fürdő főbejáratától balra 20m-re található pénzkidó automata.(maximum 100 000 Ft/ ügylet)

## **SZOLGÁLTATÁSOK.**

**Ágynemű.** Az ágyneműk standart cseréje hetente 1 alkalommal történik. Kérésre akár naponta is tiszta ágyneműt biztosítunk térítés ellenében. Igényét kérjük, jelezze vendéglátójánál.

**Mosás.** A vendég kérésére **(fizetős)** mosási szolgáltatást biztosít a szálláshely.

**Párna.** Vendégenként 2 párnát (1 kicsi, 1 nagy) biztosítunk. Tartalékpárna igényelhető. Kérésével forduljon a vendéglátójához.

**Pótágy, gyerekágy.** Egyes szobáink méretének megfelelően lehetőség van vendégágy, pótágy, gyerekágy elhelyezésére. Kérésével forduljon a vendéglátójához.

**Bababarát szolgáltatások.** Gyermekkel érkező vendégeink kérésére a (foglaltság függvényében földszinti kertes Apartmant) mobil babaágyat, matracot, matracvédő huzatot, etetőszéket, babafürdőkádat, műanyag játékokat biztosítunk.

**Business szolgáltatások.** Fénymásolás, szkennelés, nyomtatás lehetőségeiről és az árakról érdeklődjön a vendéglátójánál.

**Elektromos autó AC töltése lehetséges (fizetős) szolgáltatás.** Annak lehetőségeiről és azok árakról érdeklődjön a vendéglátójánál.

**Esernyő.** Esernyők a vendéglátójától a recepción kölcsönözhetők.

**Fürdőszoba.** A szobák 100%-a rendelkezik fürdőszobával melyben WC, zuhanykabin, mosdókagyló, tükör, villamos aljzatok, törölközőtartó, fogas, polc, folyékony szappantartó, hajszárító, tartalék WC papír található.

**Lámpák, villamos aljzatok, világítás.** Az Apartmanház megfelelő világítással rendelkezik a szobákban és a közösségi terekben egyaránt. Szabad villamos aljzatok mindegyik szobában vannak. A világításhoz központi és egyedi kapcsolók állnak rendelkezésre.

**Légkondicionálás.** Apartmanjainkban klímaberendezés is üzemel, mely egyedileg szabályozható. Térítés ellenében a légkondicionáló berendezés igénybe vehető. Amennyiben működtetésével kapcsolatban kérdése van, kérjük, jelezze a vendéglátójának.

**Parkolás.** Ház melletti saját ingyenes parkolóval rendelkezünk. A szállás főbejárata előtt lehet parkolni. Az apartmanház négy parkolóval rendelkezik. Kérjük, hogy ezt használják.

**Internet hozzáférés / WI-FI.** A közösségi terekben és a szobákban vezeték nélküli internet-hozzáférést biztosítunk. **A Wi-Fi használata és erőssége nem optikai kábelon történik. Javasolom, hogy filmek letöltésére ne használják. Használják kommunikációra, mint például levélírás, skype, viber, internetes böngészés.**

**Kár, károkozás, kárrendezés.** A szobákban és a közösségi terekben található berendezéseket, eszközöket rendeltetésszerűen kell használni. Bármilyen megrongálódás esetén a vendéglátóját tájékoztatni szükséges, és azonnal rendezni kell a vendég által esetlegesen okozott kárt.

**Grillezési, bográcsozási lehetőség.** Az apartmanokhoz térítés ellenében, kerti grillezési, bográcsozási lehetőség kérhető, az erre külön kijelölt helyen. Az ehhez szükséges eszközöket biztosítjuk. A bográcst, grillrácsot és tárcsát minden használat után alaposan el kell mosni!

**Kerékpár- és elektromos roller használat.** A szálláshelyen kívüli mozgást szolgáló kerékpárok, rollerek. A kerékpárokat (térítésmentesen) és 1 db elektromos rollert (térítés ellenében) tudják vendégeink igénybe vennie. Az eszközöket csak nagykorú személy használhatja!

**Sportolás.** kerti sportolás lehetősége, vendégeink részére felszerelt, szabadtéri kondisátor áll rendelkezésre (fizetős szolgáltatás). **Kizárólag csak saját felelősségre használható!**

**Vasalási lehetőség.** Kérés esetén, vasalóállványt és vasalót biztosítunk a recepción.

**Cipőápoló eszközök biztosítása.** Kérés esetén cipőápolási eszközöket tudunk biztosítani a recepción.

**Varróeszközök biztosítása.** Kérés esetén varróeszközöket tudunk biztosítani a recepción.

**Rádió.** A szállás SAT televízió készülékei alkalmasak a rádiócsatornák vételére.

**Szék.** A szálláshely szobáiban 1- 5 ülőalkalmatosságot találnak, amiből legalább **egy fotel**, biztosítunk a vendégek számára.

**Takarítás.** Takarítás naponta felár ellenében kérhető. Ezt érkezéskor kérjük egyeztetni! **Standard takarítás hetente egyszer ágyneműcserével a szobai törölközőket legalább 4 naponta cseréljük. (egyeztetve a vendéggel)** Vendégeink részére személyenként 1 nagy törölközőt és 1 kis törölközőt biztosítunk. Ettől eltérő igényét kérjük, jelezze a vendéglátójának.

**Takaró.** Plusztakaró van, kérjük, igényét, jelezze a vendéglátójának.

**Talált tárgyak.** A szállás területén elveszített vagy megtalált tárgy ügyében kérjük, forduljon a vendéglátójához.

**Terasz ülőbútorokkal.** Minden szálláshely rendelkezik egy terasszal vagy erkéllyel. A teraszon találhatóak napozó ágy, ülőbútorok, székek, asztal, melyek a szállóvendégek részére biztosítottak.

**Transzfer.** Igényét kérjük, időben jelezze a vendéglátójának. Térítés ellenében készsággel állunk rendelkezésére.

**Televízió.** A szálláshelyen minden szoba rendelkezik síkképernyős SAT. TV-vel. Helyi és nemzetközi tévécsatornák, valamint rádió csatornák széles választékát kínáljuk.

**Üzletek.** A szálláshely közelében több különböző üzlet, bevásárló központ is található. Részletes tájékoztatásért keresse a vendéglátóját.

**Vásárlás.** Közelben élelmiszerbolt, ABC található. A vendéglátója készsággel ad tájékoztatást a legfontosabb bevásárlási lehetőségekről.

**Vezetékes víz.** A vezetékes víz a város és egész Magyarország területén **szigorúan** ellenőrzött és iható. Ne vegyen vizet, mert az kiváló!

Varga Dávid (tulajdonos) tel. +36 30/5079656.